

Мнение представительного органа
Родителей
УЧТЕНО

Протокол № 1 от 09.09.2016
Председатель Совета родителей
Кузнецова Е.Н.

Введено в действие с 20.07.2016
Приказом от 20.07.2016 № 416-П

ПОЛОЖЕНИЕ
О порядке оказания платных услуг
в Автономной некоммерческой организации дошкольного образования
«Планета детства «Лада»
(в редакции Приказа от 26.03.2021 №127 – П)

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг в АНО ДО «Планета детства «Лада» (далее - Положение) разработано в соответствии с

- Гражданским Кодексом РФ,
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»,
- Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»,
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства от 15.09.2020 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- СанПиН 2.4.3648-20 "Санитарно - эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи",
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 №1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»,
- Уставом АНО ДО «Планета детства «Лада»

и устанавливает порядок организации и оказания платных услуг в АНО ДО «Планета детства «Лада» (далее - АНО).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- **платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических (или юридических лиц) по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение;
- **платные медицинские, оздоровительные услуги** - осуществление медицинской и оздоровительной деятельности по заданиям и за счет средств физических (или юридических лиц) на основании договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем;
- **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- **Исполнитель** – Автономная некоммерческая организация дошкольного образования «Планета детства «Лада» - осуществляющая образовательную деятельность и оказывающая платные услуги через структурные подразделения организации – детские сады;
- **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **Потребитель** – физическое лицо, которому АНО оказывает оздоровительные и (или) медицинские услуги;
- **дополнительная образовательная программа** – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа для детей дошкольного возраста.

1.3. АНО оказывает платные услуги в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности и Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.4. АНО оказывает платные услуги в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном и физическом совершенствовании, социализации и укрепления здоровья несовершеннолетних граждан.

1.5. АНО оказывает платные услуги по выбору Заказчика на принципах открытости, доступности, добровольности, планируемости, контролируемости.

Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных услуг, не предусмотренных ранее заключенным сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг по ранее заключенному договору.

1.6. Информация об Исполнителе и оказываемых платных услугах размещается на официальном сайте АНО в сети «Интернет», на информационных стендах в детских садах.

АНО обеспечивает открытость и доступность на официальном сайте следующей информации:

- наименование Исполнителя, место нахождения, режим работы;
- о наличии лицензии;
- Положения о порядке оказания платных услуг,
- образца договора;
- о дополнительных образовательных программах, реализуемых в детских садах АНО;
- о персональном составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, уровне их образования, квалификации, опыте работы;
- о численности обучающихся по дополнительным образовательным программам;
- о стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- о перечне и стоимости платных медицинских и оздоровительных услуг.

1.7. Перечень и стоимость платных услуг утверждается директором АНО на учебный год (с сентября по август).

1.8. Платные услуги оказываются АНО на основании заключенного с Заказчиком договора.

Сведения, указанные в договоре должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ и информации, размещенной на официальном сайте АНО в сети "Интернет" на дату заключения договора.

До заключения договора и в период его действия АНО предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах.

Договор от имени АНО заключает и подписывает заведующий детским садом по доверенности.

Договор заключается в двух идентичных экземплярах, один из которых находится у Заказчика, другой – у Исполнителя.

2. Оказание платных образовательных услуг.

2.1. АНО обеспечивает оказание по заданию Заказчика платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. АНО реализует дополнительные образовательные программы следующих направленностей:

- художественная;
- физкультурно-спортивная;
- туристско-краеведческая;
- естественнонаучная;
- социально-педагогическая;
- техническая.

2.3. Наименование и содержание дополнительных образовательных программ, их перечень, формы обучения и продолжительность обучения (сроки освоения) по каждой образовательной программе определяются АНО самостоятельно.

Дополнительные образовательные программы принимаются Педагогическим советом АНО и утверждаются директором.

Перечень дополнительных образовательных программ АНО на учебный год утверждаются ежегодно директором до 1 июля.

В рамках каждой программы определяется платная образовательная услуга.

2.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета субъекта Российской Федерации.

2.5. Платные образовательные услуги могут предоставляться в подгрупповой форме и индивидуально.

2.6. Предоставление платных образовательных услуг осуществляет детский сад по выбранной дополнительной образовательной программе (или программам).

Выбор образовательной программы детским садом производится из перечня дополнительных образовательных программ, утвержденных в АНО на учебный год.

Выбор дополнительной образовательной детским садом производится из перечня дополнительных образовательных программ, утвержденных в АНО на учебный год.

Выбор дополнительной образовательной программы осуществляется с учетом имеющихся в детском саду материальных, технических, кадровых и других ресурсов, потребности и запросов населения, особенностей детей.

Выбор дополнительной образовательной программы определяется (обсуждается и принимается) педагогическим советом детского сада.

Перечень дополнительных образовательных программ, реализуемых в каждом детском саду, утверждается директором да 1 августа.

2.7. Обучение по дополнительным образовательным программам осуществляется на основании договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании.

Срок действия Договора об оказании платных образовательных услуг устанавливается договором: с момента заключения - по 31 августа.

2.8. На основании заключенного договора АНО издает приказ о зачислении ребенка на обучение по дополнительной образовательной программе (программам) на учебный год.

2.9. Обучающимся детского сада платные образовательные услуги предоставляются параллельно с освоением (реализацией) основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

На время получения дополнительной услуги реализация основной общеобразовательной программы приостанавливается в пользу платной услуги.

2.10. Оказание платных образовательных услуг не должно наносить ущерб или ухудшать качество реализации основных общеобразовательных программ в детских садах АНО.

2.11. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика или Исполнителя АНО издает приказ об отчислении Обучающегося по дополнительной образовательной программе.

3. Оказание платных медицинских и оздоровительных услуг

3.1. АНО в соответствии с задачами организации и Уставом оказывает дополнительные платные оздоровительные и медицинские услуги за счет средств физических лиц (или юридических лиц) на основании договора об оказании платных услуг.

Договор заключается в простой письменной форме.

Дополнительные платные медицинские и оздоровительные услуги оказываются по медицинским показаниям, по назначению врача и в зависимости от состояния здоровья ребенка – в целях его оздоровления.

3.2. К медицинским и оздоровительным платным дополнительным услугам относятся мероприятия, обеспечивающие укрепление здоровья детей:

- массаж;
- физиотерапевтические процедуры;
- оздоровительные комплексы: для детей часто длительно болеющих и детей с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- общеукрепляющие оздоровительные мероприятия.

3.3. Дополнительные платные медицинские и оздоровительные услуги оказываются в детских садах АНО в соответствии с Методическими рекомендациями.

Методические рекомендации по оказанию платных оздоровительных и медицинских услуг АНО разрабатывает и утверждает самостоятельно по каждой дополнительной услуге.

4. Стоимость дополнительных платных услуг и порядок оплаты.

4.1. Стоимость дополнительных платных услуг экономически обосновывается образовательной организацией и утверждается директором АНО.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Увеличение стоимости платных оздоровительных и медицинских услуг доводится до Заказчика не менее, чем за 15 дней.

4.2. Перечень, наименование и стоимость платных услуг, выбранных Заказчиком, указываются в приложении к договору, которое является его неотъемлемой частью.

4.3. АНО самостоятельно устанавливает порядок и сроки оплаты платных услуг.

Заказчик оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями договора в кассу либо безналичным способом на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Сумма задолженности за оказанные платные услуги должна быть возмещена Заказчиком Исполнителю в полном объеме в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика (Потребителя) услуг

5.1. Исполнитель обязан заключить договор с Заказчиком на оказание выбранной Заказчиком услуги из утвержденного перечня услуг.

Исполнитель не вправе оказать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора.

5.2. Заказчик обязан оплатить оказанные услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Исполнителем.

5.3. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком (Потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию платных услуг, за причинение вреда здоровью и жизни детей во время оказания платных услуг, низкое качество услуг и нарушение порядка их предоставления.

5.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

5.8. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты Заказчиком стоимости оказанных услуг и взыскать с Заказчика сумму задолженности в установленном законом порядке.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг осуществляет директор АНО.

6.2. Контроль за оказанием платных услуг осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности образовательных организаций.

6.3. Споры, возникающие при оказании платных услуг, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей»:

- директором АНО;

- в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости, с учетом мнения представительного органа родителей – Совета родителей и утверждаются директором АНО.

6.5. Действие настоящего Положения сроком действия не ограничено, может быть приостановлено или прекращено по решению директора АНО.